

## Algemene Voorwaarden Youronlinearchitect

### 1. Algemeen

#### 1.1 Onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

Youronlinearchitect: de opdrachtnemer die deze voorwaarden hanteert.  
Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van Youronlinearchitect, ieder natuurlijk en rechtspersoon die gebruik maakt van enige dienst of product koopt van Youronlinearchitect.

Opdracht: het totaal van de tussen Youronlinearchitect en de Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Youronlinearchitect geleverde materialen.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Youronlinearchitect, op alle overeenkomsten die Youronlinearchitect sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 Youronlinearchitect wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een opdracht wordt tot overeenkomst doordat Opdrachtgever het pakket van Youronlinearchitect per IDEAL betaald.

2.2 Als Opdrachtgever aan Youronlinearchitect gegevens verstrekt, mag Youronlinearchitect uitgaan van de juistheid en zal zij haar uitwerking hierop baseren.

2.3 Alle werkzaamheden die door Youronlinearchitect worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Youronlinearchitect, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Youronlinearchitect is niet gehouden de werkzaamheden persoonlijk te verrichten.

### 3. Prijs en betaling

3.1 Opdrachtnemer is niet vrijgesteld van BTW. Derhalve zal Opdrachtnemer bij Opdrachtgever BTW in rekening brengen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om eventuele naheffing alsnog bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De BTW is in de prijzen op de site opgenomen.

3.2 Betalingen vinden plaats via IDEAL waarna de Opdrachtgever via de mail een bevestiging ontvangt van het gekozen pakket. Deze bevestiging is onze overeenkomst. Is er overeengekomen door beide partijen dat de betaling via factuur plaatsvindt dan is deze factuurbetaling vergezeld van een opdrachtbevestiging en zijn beide de overeenkomst.

### 4. Vertrouwelijkheid

4.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding, behoudens wettelijk voorschrift, van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

4.2 Persoonlijke gegevens zullen niet zonder toestemming aan derden worden geopenbaard. Youronlinearchitect is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gerechtigd persoonlijke gegevens aan derden te verstrekken.

### 5. Intellectuele eigendom

5.1 Youronlinearchitect behoudt te allen tijden alle rechten op door haar gemaakte presentaties, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.

5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Youronlinearchitect noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Youronlinearchitect verstrekt zijn.

### 6. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

6.1 Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.

6.2 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor Youronlinearchitect opleveren zijn in ieder geval: opzettelijk gedragingen en/of grove schuld van personen van wie Youronlinearchitect bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Youronlinearchitect bij uitvoering van de verbintenis gebruikt maakt.

6.3 Indien Youronlinearchitect door ziekte of overige omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, kan Youronlinearchitect de opdracht door een derde laten uitvoeren of werkzaamheden opschorten, dit in nauw overleg met de Opdrachtgever.

### 7. Beëindiging van de opdracht

7.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Youronlinearchitect gesloten overeenkomst voldoet, zoals het toesturen van de, in de vragenlijst gevraagde informatie, is Youronlinearchitect gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

7.2 Youronlinearchitect is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.

7.3 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Youronlinearchitect verhindert, heeft Youronlinearchitect het recht de overeenkomst te ontbinden. Het overgemaakte bedrag door de Opdrachtgever zal niet worden geretourneerd.

### 8. Aansprakelijkheid

8.1 Youronlinearchitect zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De resultaten van toepassing en gebruik door Youronlinearchitect verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloedssfeer vallen. Ofschoon de opdracht door Youronlinearchitect naar beste inzicht, vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan zij derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen.

8.2 Youronlinearchitect is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Youronlinearchitect toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Youronlinearchitect van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. BTW van de betreffende opdracht.

### 9. Geschillen en Klachten

9.1 Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Youronlinearchitect worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

9.2 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.

9.3 Na ontvangst van de klacht zendt Youronlinearchitect binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging aan Opdrachtgever waarin wordt vermeld op welke termijn de klacht wordt behandeld. Deze termijn bedraagt afhankelijk van de aard en omvang van de klacht maximaal 2 maanden.

9.4 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.

Capelle a/d IJssel, 1 mei 2014

R.C.M van Klaveren | eigenaar van Youronlinearchitect; onderdeel van Van Klaveren Interieurarchitectuur.